

## Решение 4

### По изпълнението на Закона за лична помощ

Съветът за наблюдение по представената от омбудсмана информация и от изказванията на членовете и гостите, констатира следните затруднения по изпълнение на Закона за личната помощ:

- невярна информация – асистентите не може да са на пенсионна възраст; асистент не може да бъде човек с увреждане, който не е с определена чужда помощ;
- социалните работници не са запознати и обучени, включително как да извършват обективно оценката по скалата от 1 до 4 и от МТСП не са им изпратени адекватни указания.
- социалните работници посещават хора с увреждания по домовете, без да носят формуляри, или излишно забавят извършването на оценките; не приемат документи от законните представители на хора под запрещение и др.
- не се разясняват положителните аспекти на личната помощ спрямо досегашните проекти и програми и заложеният в Закона за личната помощ коефициент за увеличение на възнаграждението на личните асистенти още през 2020 г., с което ще се компенсират използваните средства от добавката за чужда помощ.

Във връзка с констатациите Съветът реши:

1. да бъдат предприети общи действия за популяризиране на възможностите за хората с увреждания, които са правоимащи по Закона за хората с увреждания, да кандидатстват и да се ползват от личната помощ;
2. да бъде изготвено и изпратено становище до Министерството на труда и социалната политика със следните препоръки:
  - да бъде проведена информационна кампания относно личната помощ - по медиите, брошури и др., включително като в процеса бъдат включени и общините като доставчици на личната помощ и на други социални услуги.
  - да бъдат взети мерки, като от социалните служби информират лично и по подходящ начин всички граждани с увреждания, които попадат в обхвата на личната помощ за 2019 г. и 2020 г.
  - социалните служби да съдействат на всички граждани с увреждания с право на чужда помощ, желаещи ползването на механизма, за попълване и подаване на необходимите документи.
  - да бъдат изпратени инструкции/указания на социалните работници как да извършват оценките на потребностите или да се проведат обучения с тях;
3. На 11 юли 2019 г. да бъде организирана и проведена среща между членовете на Съвета и ръководството на Агенцията за социално подпомагане за планиране на съвместни действия по информиране на хората с увреждания за възможностите, които Законът за личната помощ им предоставя.

### Гласуване:

**Решението беше взето с единодушие.**